

Objetivos Estratégicos 2022

Cooperativa de Ahorro y Crédito "Santa Isabel Ltda."

Objetivo estratégico 1.

⇒ Mantener una cartera de crédito protegida y sana.

Objetivo estratégico 2.

⇒ Mantener una estructura de Patrimonio sostenible técnico.

Objetivo estratégico 3.

⇒ Habilitar la capacidad de recuperación y sostenibilidad financiera y económica de nuestros socios.

Objetivo estratégico 4.

⇒ Generar una mayor interacción digital con el socio.

Objetivo estratégico 5.

⇒ Reducir tiempo en transacciones y en la espera de respuestas y decisiones a solicitudes y requerimientos del socio y clientes.

Objetivo estratégico 6.

⇒ Mejorar la composición y comercialización de productos de captación.

Objetivo estratégico 7.

⇒ Implementar procesos y operaciones que permitan agilidad e insumos para un comercio electrónico y digital.

Objetivo estratégico 8.

⇒ Optimizar el uso de datos, sistema informático y canales de atención y servicio al socio.

Objetivo estratégico 9.

⇒ Desarrollar una arquitectura organizacional de fuerte comunicación interna y monitoreo efectivo de resultados.

Objetivo estratégico 10.

⇒ Gestionar los servicios de seguridad "minimizar el impacto en el negocio de las vulnerabilidades e incidentes operativos de seguridad de la información".